

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil und werden mit dem Begleichen der Rechnung anerkannt.

§1 Vertrag:

Bei dem, zwischen Kohlenhunde und dem Kunden, geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel dem Kunden bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält von Kohlenhunde lediglich Handlungsvorschläge.

Der Vertrag, zwischen Kohlenhunde und dem Kunden, gilt als geschlossen sobald der Kunde den Betrag aus dem individuellen Angebot per Banküberweisung beglichen hat. Der Kunde erkennt dadurch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "Kohlenhunde – Ernährungsberatung" an. Das gilt auch für alle folgenden Verträge, auch wenn die Bedingungen nicht erneut vereinbart wurden. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

§2 Durchführung der Beratung

Der Kunde erhält von Kohlenhunde Handlungsvorschläge. Für den Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele kann daher keine Gewährleistung übernommen werden. Das Umsetzen und Ausführen der Empfehlungen seitens Kohlenhunde obliegt dem eigenmächtigen Handeln des Tierbesitzers. Alle aufgeführten Empfehlungen werden mit größter Sorgfalt getätigt, dennoch kann für die Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden.

Dem Kunden steht ein kostenloses Nachgespräch zu. In diesem können alle aufgetretenen Fragen geklärt werden. Eine zeitliche Beschränkung des Gespräches besteht nicht. Es bedarf vorheriger Terminabsprache.

§3 Hinweis Gesundheit

Kohlenhunde ist keine medizinische Organisation und leistet ebenso wenig medizinische Beratung.

Eine Ernährungsberatung kann weder die Diagnostik beim Tierarzt noch beim Tierheilpraktiker ersetzen. Kohlenhunde unterstützt lediglich den Hundehalter bei seinen Bemühungen die Fütterung seines Hundes zu optimieren bzw. einen optimalen Gesundheitszustand durch die Fütterung zu erlangen. Die Verantwortung zur korrekten Umsetzung der Empfehlungen liegt beim Tierbesitzer.

BARF Futterpläne werden nach dem Vorbild der Natur erstellt. Wissenschaftliche Bedarfswerte nach NRC (National Research Council) kommen hierbei nicht zum tragen.

§4 Haftung

Jede Teilnahme (Seminare, persönliche Beratung vor Ort etc.), Besuch an den Beratungsgesprächen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Kohlenhunde übernimmt keinerlei Haftung für Sach- oder Personenschäden jeglicher Art, die durch die Kundenhunde verursacht werden. Dies bezieht sich auf jede Veranstaltungen bzw. Orte, an denen Kohlenhunde Dienstleistungen anbietet.

Der Auftraggeber trägt stets die Verantwortung für sein Tier und wird vom Ernährungsberater angehalten, den vom Ernährungsberater zusammengestellten Futterplan durch seinen Tierarzt auf Eignung für den Hund oder die Katze überprüfen zu

lassen. Der Ernährungsberater ist bemüht, den Futterplan nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und Informationen zu gestalten. Der Ernährungsberater trägt nicht das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan geführt haben. Der Auftraggeber ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann. Der Ernährungsberater haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Verwendung bzw. Nutzung des zur Verfügung gestellten Futterplans entstehen. Eine Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden durch herausgegebene Informationen und Empfehlungen ist ausgeschlossen. Die Ernährungsberaterin übernimmt keine Haftung für die Nutzbarkeit und Erreichbarkeit des Beratungsziels, auch wenn sie sich bemüht, dieses erreichbar zu halten. Der Haftungsgrund der Beraterin für Pflichtverletzungen und Delikte ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt, ausgenommen geltender gesetzlicher Regelungen. Die Ernährungsberaterin haftet nicht für Angaben des Tierbesitzers, die unrichtig gemacht wurden.

§5 Zahlungsbedingungen

Für die Beratung wird ein Festbetrag festgelegt, der auf der Internetseite (www.kohlenhunde.de/preise&leistungen) eingesehen werden kann. In Ausnahmefällen erhält der Kunde ein individuelles schriftliches Angebot.

Der Kunde erhält in jedem Fall eine Rechnung.

Dieser Betrag ist vor der Beratung per Banküberweisung ohne Abzug zu entrichten.

Die Kontodaten sind der Rechnung zu entnehmen.

§6 Rücktritt des Kunden

Der Kunde kann jederzeit von der gewünschten Beratung zurücktreten, insofern der Betrag aus dem Angebot noch nicht bezahlt wurde und seitens Kohlenhunde keine weitere Leistung erbracht wurde.

§7 Abbruch der Beratung

Erfolgt seitens des Tierbesitzers nach Erhalt der Beratungsunterlagen der Abbruch des Beratungszeitraumes, aus welchen Gründen auch immer, werden die Beratungskosten nicht erstattet.

§8 Beratungsunterlagen / Foto und oder Videomitschnitte

Der Kunde gestattet Kohlenhunde bei Veranstaltungen jeglicher Art das Anfertigen von Lichtbildern und Videofilmen zur kommerziellen Verwertung. Diese dürfen auf der Internet- oder Facebookseite von Kohlenhunde veröffentlicht werden. Sie bleiben Eigentum von Kohlenhunde.

Von Kohlenhunde gefertigtes und dem Kunden überlassenes Beratungsmaterial, insbesondere Futterpläne, Futterplanbroschüre, Empfehlungen zu Nahrungsergänzungen,

dürfen Dritten nicht ohne Zustimmung Kohlenhunde zugänglich gemacht werden und wird hiermit ausdrücklich untersagt.

§9 Sollten einzelne dieser Bestimmungen nicht zur Anwendung gelangen, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 19. November. 2017